

1. EVALUACIÓN DE PROVEEDORES.

El sistema de gestión de Tubos del Mediterráneo, S.A. requiere que los proveedores homologados (según los requerimientos específicos de sus suministros/servicios) sean evaluados periódicamente estableciendo los niveles de satisfacción resultantes de sus suministros y servicios.

2. DESCRIPCIÓN.

2.1. SISTEMA DE EVALUACION DEL PROVEEDOR

El procedimiento de evaluación se realiza anualmente en función de una puntuación inicial a la cual se van descontando puntos, según deméritos del proveedor.


Puntuación inicial:

CRITERIOS DE VALORACIÓN DE PROVEEDORES INICIAL	Certificado ISO 9001+OTRAS	250
	Certificado ISO 9001	200
	Auditoria de autoevaluación	150
	Auditoria de evaluación	100

Deméritos:

CRITERIOS DE VALORACIÓN DEMERITOS MENSUAL	Valor
Sin incidencias	0
Incumplimiento de plazo por causa del transporte	1
Reclamaciones de cliente debidas al transporte	2
Falta de Certificado de Calidad o Incompleto	3
Desviación solicitada por el Proveedor	4
Rechazo en Recepción	5
Rechazo en Proceso	6
Rechazo de todas las existencias en stock	7
Devoluciones de clientes imputables al proveedor	8
Problemas graves de calidad y acciones de perjuicio en partes interesadas	9

Para los transportistas y Agencias de Transporte se requiere la firma del DC-IT02-06, "Homologación de Agencias de Transporte y Transportistas", será imprescindible para la validación del proveedor.

	INSTRUCCIÓN TÉCNICA PARA LA EVALUACION DE PROVEEDORES	IT02-09 Fecha: 26/02/18 Edición: 3ª
---	--	--

2.2. CALCULO DEL ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL PROVEEDOR.

Se establece mediante la fórmula siguiente:

$$\text{ISP} = \text{Valoración Inicial} - \text{Sumatorio de deméritos}$$

Según la puntuación anterior se clasifica y se informa al proveedor de sus situación en caso de requerir acciones (Nivel "B" y "C") :

Nivel "A" si el ISP >= 95. Muy satisfactorio. Continuar con el suministro/servicio.	Nivel "B" si el ISP >= 50 A mejorar. Revisar situación con el proveedor y pedir Plan de Acciones Correctivas y Preventivas, según su sistemática para que no vuelva a suceder. O que proceda a la certificación de su sistema, si no la tiene.	Nivel "C" si el ISP < 50 No satisfactorio. No volver a comprar, hasta que se verifiquen acciones de corrección y se establezcan garantías adicionales de suministro, mediante pruebas de suministro garantizadas.
--	---	--

Nota: sólo en casos de imposibilidad de abastecimiento por otro proveedor, se podrá realizar compras a proveedores en situación "C".

3. REGISTROS

NOMBRE	RESPONSABLE ARCHIVO	TIEMPO
"DC-IT02-05 - Seguimiento de Proveedores."	Responsable del Sistema	3 años
"DC-IT02-06 - Homologación de Agencias de Transporte y Transportistas".	Responsable del Área	3 años